

Artikel 1. ALGEMEEN

Deze Algemene Voorwaarden zijn op iedere door ons gesloten overeenkomst van toepassing, behoudens wijzigingen, voorzover deze schriftelijk zijn overeengekomen, en in de opdrachtbevestiging onzerzijds zijn vastgesteld. In deze algemene Leveringsvoorwaarden worden wij hieronder eenvoudigheidshalve aangeduid als verkoper, en de wederpartij als koper, ook al gaat het om andere overeenkomsten dan die van koop en verkoop. Een verwijzing door de koper naar diens eigen Algemene Leveringsvoorwaarden wordt door ons niet aanvaard, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen, en vastgelegd in de opdrachtbevestiging.

Artikel 2. AANBIEDING EN PRIJZEN

- Al onze aanbiedingen zijn vrijblijvend; wij zijn eerst gebonden nadat wij de opdracht schriftelijk in de orderbevestiging hebben bevestigd.
- Afbeeldingen, catalogi, tekeningen en maat- en gewichtsopgaven, welke wij bij de offerte verstrekken, zijn geheel vrijblijvend, zonder enige verplichting onzerzijds, en worden alleen gedaan bij wijze van nietbindende informatie. Uitsluitend de gegevens, vermeld in onze opdrachtbevestiging, zijn bindend. Geringe afwijkingen met de gebruikelijke toleranties zullen echter voor de koper geen grond voor het vragen van schadevergoeding of annulering van de opdracht kunnen vormen.
- De hierboven in lid 2 genoemde bescheiden blijven ons eigendom; de koper zal er voor zorgdragen, en staat er voor in, dat deze niet worden gekopieerd, aan derden ter hand, of ter inzage gegeven.
- Aan ons verstrekte opdrachten worden uitgevoerd ofwel in aanneming tegen een vaste prijs, ofwel in regie, volgens de bij de opdrachtbevestiging vastgelegde materiaalprijzen per eenheid, loonkosten en tijdsduur, transportkosten en kosten voor serviceapparatuur. In de opdrachtbevestiging staat vermeld, of het werk in aanneming, dan wel in regie wordt uitgevoerd.
- Indien in geval van regie door ons een richtprijs wordt afgegeven, is deze niet bindend, doch wij zijn verplicht, indien een verhoging van meer dan 10% van de richtprijs gedurende de uitvoering van de werkzaamheden te verwachten blijkt, de koper daarvan indien mogelijk op de hoogte te stellen, zodra van zodanige verhoging blijkt.
- Wij zijn gerechtigd, om prijsverhogingen, die de toeleverancier van materialen, resp. de transporteur aan ons in rekening brengt, tussen het tijdstip van de opdrachtbevestiging en de uitvoering van de werkzaamheden, aan de koper door te berekenen.
- Indien de opdracht in aanneming tegen vaste prijs wordt uitgevoerd, zullen extra werkzaamheden buiten het aangenomen werk om, bij wijze van meerwerk door ons aan de koper in rekening worden gebracht. Een zodanige opdracht tot het uitvoeren van meerwerk zal door ons schriftelijk worden bevestigd.

Artikel 3. LEVERTIJD

- De aangeboden en overeengekomen leveringstijd is steeds bij benadering; is in beginsel geen fatale termijn tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen is. Opdrachtgever dient ons bij niet nagekomen levertijd schriftelijk in gebreke te stellen. Overschrijding van de aldus op de vatten leveringstijd door welke oorzaak dan ook, geeft koper geen recht om tegen verkoper een rechtsvordering tot nakoming, ontbinding van de overeenkomst of vergoeding van schade in te stellen, en koper kan aan die overschrijding in beginsel niet het recht ontnemen de prestaties, die de overeenkomst oplegt te weigeren. Wij zijn verplicht de koper zo spoedig mogelijk in te lichten, indien een aangeboden en/of overeengekomen leveringstijdstip, resp. tijdstip van de oplevering dreigt te worden overschreden. Behoudens overmacht zullen wij alles in het werk stellen de opgegeven levertijden, resp. het tijdstip van oplevering zo nauwkeurig mogelijk in acht te nemen.
- Het aanvangstijdstip van de overeengekomen werkzaamheden resp. leveringen wordt door koper en verkoper in gezamenlijk overleg vastgesteld, doch valt nooit eerder dan het tijdstip, dat de te behandelen installatie voor de overeengekomen bewerking gereed, resp. toegankelijk gemaakt is. Eventuele noodzakelijke wachttijden zijn steeds buiten de in de overeenkomst vastgelegde uurbesteding gehouden, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- Onder overmacht wordt verstaan alle voorzienbare en onvoorzienbare van de wil van de verkoper onafhankelijke omstandigheden, waardoor de uitvoering van de overeenkomst voor verkoper wordt belemmerd of bemoeilijkt. Ondermeer gelden als omstandigheden in lid b) bedoeld:
 - oorlog of krijgshandelingen, ongeacht of Nederland hier al dan niet bij wordt betrokken;
 - opstand of revolutie in Nederland of het land waaruit de verkoper de te leveren goederen betreft, of enig land waardoor deze goederen moeten worden vervoerd;
 - stakingen of uitsluitingen;
 - in beslagname of in bezetting van het geheel of een gedeelte van verkopers goederen;
 - brand bij verkoper of diens leveranciers;
 - schade ontstaan door welke oorzaak ook aan of in verkopers bedrijf, waardoor de overeenkomst redelijkerwijs niet, of alleen met zeer aanmerkelijke vertragingen zou kunnen worden uitgevoerd;
 - overheidsvoorschriften, welke de uitvoering van de overeenkomst in aanmerkelijke mate zouden kunnen belemmeren;
 - het feit, dat de leveranciers van verkoper door welke omstandigheden ook, aan verkoper niet of niet tijdig levert;

9. voorts alle overige oorzaken, buiten onze schuld of toedoen

ontstaan, die ons belemmeren in het nakomen van enige verplichting, zoals de betreffende belemmering blijft voortbestaan.

d) Onverminderd het onder a) bepaalde heeft de verkoper, indien hij tengevolge van overmacht de overeenkomst niet kan nakomen, het recht te zijner keuze:

- de levering op te schorten tot de overmachttoestand zal zijn beëindigd;
- de overeenkomst ook in het onder 1 bedoelde tijdvak, geheel of voor het niet vervulde gedeelte ontbonden te verklaren; één en ander door enkele schriftelijke kennisgeving van verkoper aan koper, onder opgave van redenen, en zonder dat de koper recht heeft op schadevergoeding; voorts onverminderd kopers verplichting om hetgeen reeds is geleverd, resp. hetgeen reeds is uitgevoerd te betalen en om aan verkoper reeds gemaakte kosten te vergoeden;
- verkoper is verplicht op schriftelijk verzoek van koper de keuze, hierboven bedoeld, binnen 14 dagen na datum van ontvangst van het verzoek, te bepalen.

Artikel 4. BETALING

- Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zonder enige korting of schuldvergelijking. Bij betaling na de in de vorige alinea vermelde termijn wordt door ons een kredietbeperking van 3% toegepast. Koper zal door het enkele verstrijken van de termijn, binnen welke hij moet betalen, jegens verkoper in verzuim en gebreke zijn, zonder dat sommatie of ingebrekestelling of ander akte vereist zal zijn. In geval van verzuim bestaande in niet tijdige betaling als voormeld is de koper aan de verkoper over het verschuldigde bedrag een rente van 12% per jaar, ofwel 1% per maand verschuldigd van het factuurbedrag, waarbij een gedeelte van een maand als een gehele maand wordt gerekend.
- Alle kosten voor gerechtelijke en buitengerechtelijke invordering komen voor rekening van de koper.
- De kosten voor de afvoer van schadelijke stoffen komen, tenzij zoals bij het aangaan van de overeenkomst schriftelijk anders is overeengekomen, voor rekening van de koper. Deze kosten dienen na facturering eveneens ingevolge het hierboven in lid a) bepaalde binnen 30 dagen na factuurdatum te worden voldaan.
- De verrekening van meer- en minderwerk, in het geval van aangenomen werk, en de verrekening van prijswijzigingen vindt plaats bij de eindafrekening. Verkoper zal daartoe koper tegelijk met de eindafrekening, resp. de nota terzake van de prijswijziging aanbieden.
- Het onder a) bepaalde geldt tevens, indien tussen partijen een gespreide betaling is overeengekomen met dien verstande dat in dat geval de meer- en minderwerkrekening, resp. de nota terzake van prijswijzigingen bij de laatste termijnrekening wordt aangeboden, en door de koper dient te worden voldaan.

Artikel 5. GARANTIE EN RECLAME

- Mededelingen door of namens verkoper en/of de producten van het goed betreffende kwaliteit, behandeling in de ruimste zin, toepassingsmogelijkheden en eigenschappen in het algemeen van de goederen binden verkoper slechts, indien zij schriftelijk zijn gedaan, en met de onmiskenbare bedoeling een garantie te geven.
- Onverminderd het hierna bepaalde met betrekking tot de termijn, waarbinnen gereclameerd kan worden is de koper in alle gevallen verplicht de aan hem geleverde goederen, resp. ten behoeve van hem geleverde prestatie te controleren, alvorens deze in gebruik te (doen) nemen. In het geval van reclame dient de koper aan te tonen, dat hij voormelde controle heeft uitgevoerd.
- Reclame van de kopers dient op straffe van verval van kopers recht niet later dan 8 dagen na ontvangst van de goederen door de koper, resp. na kennisgeving van voltooiing van de door verkoper ten behoeve van koper uitgevoerde werkzaamheden, schriftelijk aan verkoper te worden kenbaar gemaakt.
- Reclames van koper moeten gegrond zijn op de kwaliteit en/of de toestand van de goederen, die door ons zijn geleverd op het moment dat de overhandiging van de goederen aan de koper plaatsvindt, resp. de toestand en/of het functioneren van de door ons gemonteerde/gereinigde of bewerkte installaties, op het tijdstip van terbeschikkingstelling aan de koper na voltooiing van de werkzaamheden. Doorverkoop van de goederen geldt in alle gevallen als acceptatie.
- Indien verkoper de reclame gegrond acht, is hij niet verplicht om meer dan de factuurwaarde van de geleverde goederen, resp. de verrichte diensten te vergoeden. Ook is verkoper gerechtigd alsdan een prijsreductie toe te passen. Indien ter voldoening aan onze garantieverplichtingen onderdelen door nieuwe worden vervangen, resp. herstelwerkzaamheden worden uitgevoerd, geschiedt de levering van deze goederen, resp. het uitvoeren van herstelwerkzaamheden onder dezelfde voorwaarden als voor de verleende opdracht, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
- Garantie op materialen, welke door ons van een derde worden betrokken, strekt zich slechts uit tot de garantie, die door onze toeleverancier wordt verstrekt.
- De verkoper is in beginsel niet aansprakelijk voor de directe of indirecte gevolgen van schade door aantasting van leidingen, installaties e.d. één en ander afhankelijk van de aard van de schuld.

Artikel 6. AANSPRAKELIJKHEID

- Behoudens garantieverplichtingen opgenomen in de overeenkomst, is Opdrachtnehmer slechts aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de overeenkomst indien Opdrachtnehmer, ondanks een schriftelijke ingebrekestelling (met inbegrip van een redelijke termijn voor nakoming), niet of niet tijdig handelt zoals dat van een redelijk vakbekwame opdrachtnemer mocht worden verwacht. Voor derden die door Opdrachtnehmer bij de uitvoering van de overeenkomst zijn ingeschakeld is Opdrachtnehmer op gelijke wijze aansprakelijk.
- Indien Opdrachtnehmer aansprakelijk mocht zijn, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van Opdrachtnehmer gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat, dan is de aansprakelijkheid van Opdrachtnehmer beperkt tot het bedrag dat door Opdrachtnehmer aan Opdrachtgever in de laatste drie maanden in rekening is gebracht voor de werkzaamheden waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met een maximum van €10.000.
- Indirecte schade (zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste omzet, gemiste besparingen, reputatieschade, vertragingsschade, opgelegde boetes en schade door bedrijfsstagnatie) is van vergoeding uitgesloten.
- De in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnehmer of derden die door Opdrachtnehmer bij de uitvoering van de overeenkomst zijn ingeschakeld.
- Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens Opdrachtnehmer vervallen in ieder geval 1 jaar na de dag waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met het bestaan daarvan.

Artikel 7. EIGENDOMSVOORBEHOUD

- Zolang verkoper geen volledige betaling inzake een overeenkomst van partijen met betrekking tot de uitvoering van werk of van de koop/verkoop heeft ontvangen, blijven de geleverde goederen, eigendom van verkoper.
- Verkoper heeft het recht deze goederen terug te vorderen en tot zich te nemen, indien de nalatige opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt, indien hij liquideert, sursance van betaling aanvraagt of heeft verregen, in staat van falissement wordt verklaard of beslag op de goederen wordt gelegd.
- Alle daden van beschikking met betrekking tot de verkochte en geleverde goederen, zijn de opdrachtgever verboden zolang hij niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

Artikel 8. PERSOONSgegevens

- Opdrachtnehmer heeft het recht om persoonlijke of commerciële gegevens van Opdrachtgever op te slaan en te verwerken, ongeacht of deze gegevens rechtstreeks van Opdrachtgever of van een derde afkomstig zijn.
- Opdrachtnehmer zal redelijke inspanningen leveren om deze gegevens vertrouwelijk te houden en alleen te gebruiken voor de doeleinden waarvoor Opdrachtgever deze heeft verstrekt.
- Voor zover Opdrachtgever kan worden aangewezen als verantwoordelijke in de zin van de algemene verordening gegevensbescherming, zal Opdrachtnehmer deze persoonsgegevens slechts verwerken voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of ter voldoening aan een wettelijke verplichting.
- Opdrachtnehmer zal passende veiligheidsmaatregelen nemen om persoonsgegevens te beschermen tegen ongeoorloofde toegang.

Artikel 9. GEHEIMHOUDING

- Kalsbeek verplicht zich tot geheimhouding met betrekking tot de uitgevoerde werkzaamheden, tenzij bij het verlenen van de opdracht anders is overeengekomen of wanneer de opdrachtgever ons verzoekt informatie aan derden te verstrekken.
- Indien, als gevolg van het door opdrachtgever bekendmaken van informatie over de uitgevoerde werkzaamheden, bij derden misverstanden zijn ontstaan, ontheft dit Kalsbeek van de verplichting tot geheimhouding in de mate die het redelijkerwijs nodig heeft om tegenover die derden toelichting op de uitgevoerde werkzaamheden te verschaffen.
- Indien naar het oordeel van Kalsbeek op grond van de uitgevoerde werkzaamheden gevaar is te duchten voor de volksgezondheid, dan wel indien een wettelijke verplichting hiertoe bestaat, ontheft dit Kalsbeek van haar geheimhoudingsplicht ten opzichte van de betreffende autoriteiten. In dat geval informeert Kalsbeek de opdrachtgever, alvorens tot mededeling over de gevartoeestand over te gaan.

Artikel 9. GESCHILLEN

Behoudens hoger beroep en/of cassatie is de Arrondissementsrechtbank te Assen bevoegd tot kennisneming van ieder geschil, dat in verband met de overeenkomst kan optreden, onverminderd het recht van verkoper om, indien verkoper dat mocht wensen, koper te dagen voor de Rechter van diens woonplaats. Deze bepaling is niet van toepassing op geschillen, waarvan de Kantonrechter moet kennisnemen. Het Nederlandse recht is ten aanzien van deze overeenkomst van toepassing.